

# Proyecto Palma Futuro

Prevenir y reducir el trabajo infantil y el trabajo forzoso en la cadena de suministro del aceite de palma

## Estudio de caso de Palmas del Cesar

*Los fondos del Proyecto Palma Futuro provienen del gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de \$ 6.000.000 de dólares americanos.*



**PARTNERS** *of the* **AMERICAS**

Connect • Serve • Change Lives

*Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.*

# Perfil de Palmas del Cesar

## Datos generales



Se crea a finales de la década de 1950



14.000 hectáreas aprox.  
(72% de productores asociados)



650 trabajadores aprox y 2 plantas  
extractoras  
(72,6% hombres; 27,4% mujeres)



Tamaño medio según clasificación de Fedepalma

- 30% de la fruta proviene de plantaciones propias (certificadas en RSPO)
- 70% de la fruta principalmente de pequeños proveedores (no certificada en RSPO)



Exportaciones: 28% a Unión Europea, Chile y México, para su uso en las industrias de biodiesel y alimentos



57.672 toneladas de aceite crudo de palma y palmiste

# ¿Por qué es importante el caso de Palmas del Cesar?



*Historia de conflictos laborales en plantaciones propias*

*Referente por la resolución exitosa de los conflictos laborales*

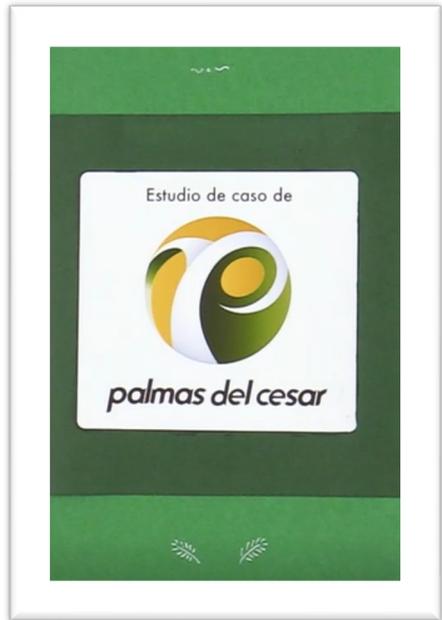
*Paz Laboral: Relaciones laborales excelentes en la actualidad.*



# Enfoque estudio de caso Palmas del Cesar



*El caso tiene elementos fundamentales en materia de funcionamiento de la industria en materia económica y social.*



- ❑ **Protagonista - Fabio Gonzalez**
- ❑ El estudio de caso es una herramienta para generar **discusiones dirigidas por instructores entre formuladores de políticas, ejecutivos, profesionales y estudiantes de posgrado**
  - ❑ Causas de las problemáticas
  - ❑ Enfoque de toma de decisiones
  - ❑ Resultados
  - ❑ Visiones alternativas

# Antecedentes



*Se crea Palmas del Cesar*



Década de  
los 50



# Antecedentes



**Finales de los 70:**  
**Huelga de trabajadores** que exigía salarios justos, cumplimiento de leyes laborales

*Se crea Palmas del Cesar*



Década de los 50

Década de los 70

Década de los 80



# Antecedentes



**Finales de los 70:**  
**Huelga de trabajadores** que exigía salarios justos, cumplimiento de leyes laborales

*Se crea Palmas del Cesar*



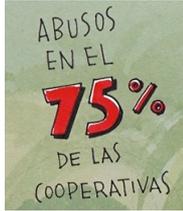
Década de los 50

Década de los 70

Década de los 80



# Antecedentes



Los inspectores laborales del gobierno colombiano encontraron **irregularidades o abusos en el uso de las CTA** .

2004



# Antecedentes



ABUSOS  
EN EL  
**75%**  
DE LAS  
COOPERATIVAS

Los inspectores laborales del gobierno colombiano encontraron **irregularidades o abusos en el uso de las CTA** .

El gobierno de Colombia emprendió acciones para **prohibir las CTA como intermediarios laborales** o como agencias de servicios temporales.



2004

Año 2006



# Antecedentes



ABUSOS  
EN EL  
**75%**  
DE LAS  
COOPERATIVAS

Los inspectores laborales del gobierno colombiano encontraron **irregularidades o abusos en el uso de las CTA**.

El gobierno de Colombia emprendió acciones para **prohibir las CTA como intermediarios laborales** o como agencias de servicios temporales.



Se expide la Ley 1429 de 2010, que **prohibió el uso de las CTA** para realizar “actividades de misión permanente” o funciones básicas, así como el uso de otros mecanismos de contratación.

2004

Año 2006

Año 2010



# Palmas del Cesar



## Huelga (60 días)

- No había contratos directos
- Uso de las CTA a pesar de los acuerdos realizados en las negociaciones colectivas.

2011



# Palmas del Cesar



El Gobierno colombiano encontró **irregularidades y abusos** en uso de las 9 CTA asociadas a Palmas del Cesar.

## Huelga (60 días)

- No había contratos directos
- Uso de las CTA a pesar de los acuerdos realizados en las negociaciones colectivas.



2011



# Palmas del Cesar



El Gobierno colombiano encontró **irregularidades y abusos** en uso de las 9 CTA asociadas a Palmas del Cesar.

## Huelgas de 60 días.

- No había contratos directos
- Uso de las CTA a pesar de los acuerdos realizados en las negociaciones colectivas.



Luego de la huelga de 2011, la empresa vinculó a los trabajadores de las CTA con **“contratos sindicales”**.

2011



# Palmas del Cesar



## Plan de Acción Laboral en el marco del Tratado de Libre Comercio

Identificó varias áreas de incumplimiento:

- Inspección laboral y seguimientos inadecuados
- Violaciones de las prohibiciones de subcontratación.
- Prácticas que inhiben a los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente.

2012



# Palmas del Cesar



## Plan de Acción Laboral en el marco del Tratado de Libre Comercio

Identificó varias áreas de incumplimiento:

- Inspección laboral y seguimientos inadecuados
- Violaciones de las prohibiciones de subcontratación.
- Prácticas que inhiben a los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente.



2012

Entre 2012 y 2015, las compañías de aceite de palma debieron **adaptarse a los cambios en la legislación** relacionados con el uso de subcontratistas o esquemas de subcontratación laboral.

2015



# Palmas del Cesar



## Plan de Acción Laboral en el marco del Tratado de Libre Comercio

Identificó varias áreas de incumplimiento:

- Inspección laboral y seguimientos inadecuados
- Violaciones de las prohibiciones de subcontratación.
- Prácticas que inhiben a los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente.



Segunda Huelga (90 días)

2012

Entre 2012 y 2015, las compañías de aceite de palma debieron **adaptarse a los cambios en la legislación** relacionados con el uso de subcontratistas o esquemas de subcontratación laboral.

2015



The image features a background of horizontal wooden planks with a natural, light brown finish and visible grain patterns. A solid red horizontal banner is positioned across the middle of the image, containing the text "Construyendo un referente" in a white, sans-serif font.

Construyendo un referente

# 2015 – El punto de inflexión



En 2015 se firmó el **Acuerdo de Formalización Laboral** entre Palmas del Cesar y el Ministerio del Trabajo.

2015



Firma del Convenio de Formalización en diciembre de 2015. En la fotografía se encuentran el Sr. Enrique Borda (Viceministerio de Trabajo), Fabio González (Gerente General de PalCesar), Patricia Marulanda (Directora de Inspección del Ministerio de Trabajo) y representantes de los trabajadores.

Fuente: Escuela Nacional Sindical – ENS



# 2015 – El punto de inflexión



En 2015 se firmó el **Acuerdo de Formalización Laboral** entre Palmas del Cesar y el Ministerio del Trabajo.



Como parte del acuerdo, la compañía **contrató de manera directa** a 135 trabajadores a término indefinido y 90 a término fijo, eliminando así el uso de las CTA.

2015



# El reto: La productividad



- Se creó un comité de mejora e innovación llamado “**Palmas en Acción**” entre gerencia y trabajadores y se desarrolló una “**cultura de la palma**”.
- Creación de la “Unidad de Servicio al Proveedor”, como apoyo para que sus proveedores aumentaran su **productividad** e implementaran **prácticas laborales justas**.
  - ❑ Metas de certificación: 40 (2020), 30 (2021), 30 (2023).



PARTNERS of the AMERICAS  
SAI

# Verificación del Acuerdo de Formalización Laboral



En 2019, el Ministerio de Trabajo **verificó el cumplimiento** del Acuerdo de Formalización Laboral

2019



# Verificación del Acuerdo de Formalización Laboral



En 2019, el Ministerio de Trabajo **verificó el cumplimiento** del Acuerdo de Formalización Laboral

2019



# Palmas del Cesar hoy

## Aspectos laborales



- ✓ Política de Responsabilidad Social Empresarial (Publicada en página web).
- ✓ Reglamento Interno de Trabajo (concertado entre empresa y sindicato).
- ✓ Manual de Contratistas.
- ✓ Código de ética.
- ✓ Persona responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Existencia de representación de los trabajadores (comité, sindicato u otros).
- ✓ Mecanismos de quejas y reclamos y de denuncias para partes interesadas.
- ✓ Salario mínimo por encima del salario mínimo legal de Colombia (36%+).
- ✓ Certificaciones en ISO y RSPO, **ISCC en trámite.**



# Motivación Palmas del Cesar



- ❑ **Resolución exitosa de los conflictos laborales**
- ❑ **Mejorar las prácticas laborales** de sus productores asociados
  - ❖ Vender aceite de palma certificado por RSPO para garantizar competitividad.
  - ❖ Desarrollar un enfoque integrado para mejorar los ingresos rurales y la sostenibilidad de los pequeños productores.
- ❑ La **paz laboral duradera** y la estabilidad social con pequeños productores se logra con:
  - ❑ Condiciones laborales y comerciales claras.
  - ❑ Mejoras en los ingresos, tanto para los pequeños productores como para los trabajadores rurales.

# Conclusión



*“Para mí, la contratación directa es un éxito. Desde 2006, cuando comencé a trabajar, me contrataron a través de una cooperativa y otras formas de subcontratación que nunca me dieron la oportunidad de unirme a un sindicato, nunca pude discutir mis beneficios laborales. No podía hablar de seguridad laboral. No tenía forma de organizarme de una manera que me permitiera actuar en defensa de mis derechos. Hoy puedo decir que me he afiliado a un sindicato y que, a través del sindicato, puedo defender los derechos de todos y cada uno de los trabajadores”*

*José Guarín, Cortador de árboles y presidente de  
SINTRATERCERIZADOS*

*“Esta experiencia de Palmas del Cesar, nos gustaría replicarla y la estamos replicando en ese mismo sector de aceite de palma, en todas partes de Colombia donde se cultivan palmas de aceite y también en otros sectores de la economía, como los puertos y los sectores de hidrocarburos. Entonces, esta experiencia de formalización laboral podría ser un buen ejemplo de lo que buscamos en términos de diálogo”*

*Enrique Borda, Viceministro de Trabajo de Colombia*



# Conclusión



*“La formalización trae nuevos desafíos, que deben ser superados, pero el primer gran resultado es la paz social. Es poder volver a verse con confianza. Es poder verse el uno al otro con respeto otra vez. Es poder sentir que estamos juntos en esto para construir un futuro juntos”*

**Fabio González**  
**Gerente General**



Muchas gracias

**ALEJANDRO TORRES**

[atorres@partners.net](mailto:atorres@partners.net)

+57 (301) 667-6303

Calle 81 # 11-55, Of. 809

Bogotá - Colombia

[www.partners.net](http://www.partners.net)



# PARTNERS *of the* AMERICAS

Connect • Serve • Change Lives

*Los fondos del Proyecto Palma Futuro provienen del gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de \$ 6.000.000 de dólares americanos.*

*Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.*