



**PARTNERS of the AMERICAS**  
Conectamos • Servimos • Transformamos Vidas  
En alianza con **SAI** Social Accountability International

## Boletín Especial

### Palma Futuro realizó la primera Gira de Estudio en San Alberto, Cesar, Colombia

Entre el 27 y 29 de julio de 2022, se realizó la primera Gira de Estudio sobre buenas prácticas en la implementación del Sistema de Cumplimiento Social (SCS) en San Alberto, Cesar, en Colombia, con Palmas del Cesar, socio del Proyecto, como anfitrión.

Las Giras de Estudio son eventos organizados por Palma Futuro con el fin de que los diferentes participantes puedan observar las realidades de cada uno de los países vinculados al proyecto, y de esta manera compartir prácticas promisorias que puedan replicarse por parte de los demás Socios del Sector Privado y actores vinculados al proyecto en los cuatro países. En esta primera gira participaron representantes de El Roble, Palmagro, Aceites y Palmaceite, de Colombia; PROAmazonía y ANCUPA de Ecuador; y Junpalma de Perú.

### Día 1: Visita a proveedores y presentación del estudio de caso y los resultados del Proyecto

#### Visita a proveedores

El primer día de la gira estuvo dedicado a la visita a dos pequeños proveedores de fruta de Palmas del Cesar, ubicados en el municipio de San Martín, que hacen parte del grupo de proveedores que está recibiendo asistencia técnica de Palma Futuro para mejorar su SCS. A continuación, se presenta la información general de estos proveedores:

Proveedor	Tamaño en hectáreas (HA)	Número de trabajadores
Finca Nuevo Sol	23	3
Finca Palmira	42	4

Estos proveedores fueron visitados y evaluados por el Proyecto, con el objetivo de realizar una medición objetiva del nivel de madurez de su SCS y diseñar un plan de acción para mejorarlo. Cabe resaltar que ambos Proveedores han mostrado una gran disposición e interés en mejorar su cumplimiento social, a través de la implementación de ajustes a sus políticas y procedimientos, así como el desarrollo de acciones concretas, que los convierte en un referente de buenas prácticas dentro de los pequeños proveedores de fruta, y un ejemplo de que es posible cumplir con estándares laborales robustos, independiente del tamaño de la organización.



Visita a un proveedor de fruta de Palmas del Cesar

Es importante mencionar que, estos y muchos otros proveedores, han contado con el apoyo de la Unidad de Servicios al Proveedor (USP) de Palmas del Cesar, que tiene como objetivo consolidar la relación entre la extractora y los productores de palma de aceite, a través de la prestación de servicios, transferencia de tecnología y acompañamiento en aspectos técnicos, económicos y sociales. Los tres ejes principales de trabajo de la USP son la implementación de buenas prácticas agrícolas; el acompañamiento en la implementación de las normas de certificación como RSPO y, el desarrollo y difusión de herramientas tecnológicas que apoyan las labores de los proveedores.

Cabe resaltar que Palma Futuro ha trabajado de manera coordinada con Palmas del Cesar, para que la extractora aumente el nivel de madurez de su SCS y, que además transfiera estos aprendizajes y capacidades a su cadena de suministro. En particular Palma Futuro ha brindado capacitaciones y acompañamiento técnico a la USP, lo que les ha permitido contar con más herramientas de cumplimiento social, para el desarrollo de su trabajo con los proveedores de fruta.

Es importante resaltar, que las últimas visitas a estos proveedores fueron lideradas por funcionarios de Palmas del Cesar, dentro del programa ToT (Training of Trainers), de Palma Futuro, que busca dejar capacidades en las extractoras para que puedan desarrollar las actividades de evaluación y diseño, y puesta en marcha de planes de acción.

Durante estas visitas, los invitados a la Gira de Estudio pudieron observar la forma en que estos proveedores han incorporado las recomendaciones de Palma Futuro y la USP en algunos componentes del Sistema de Gestión y de Desempeño Laboral. A continuación, se presenta una síntesis de los avances presentados:



**Salud y Seguridad en el Trabajo y Empleo Regular:** la USP ha venido realizando un arduo trabajo de sensibilización y apoyo a sus proveedores para que completen el proceso de formalización laboral, así como el cumplimiento de los estándares de Salud y Seguridad en Trabajo, tanto los exigidos por la normatividad como algunos adicionales que Palmas del Cesar ha venido promocionado en sus proveedores. Estos proveedores también han realizado adecuaciones en sus plantaciones para garantizar el adecuado almacenaje, manejo y desecho de materiales químicos, tal y como fue recomendado por Palma Futuro en la evaluación del SCS.



**Identificación de partes interesadas:** estos proveedores han realizado una identificación y mapeo de todas sus partes interesadas, y cuentan con un mecanismo que permite su actualización. Palma Futuro ha facilitado a la Extractora y sus proveedores una herramienta que les permite desarrollar este ejercicio.



Miembros de Palma Futuro, Palmas del Cesar, ANCUPA y PROAmazonía



Evaluación y priorización de riesgos: ambos proveedores cuentan con un ejercicio de identificación, evaluación y priorización de riesgos de incumplimiento de estándares laborales. Palma Futuro ha facilitado a la Extractora y sus proveedores una herramienta que les permite desarrollar la evaluación y priorización de riesgos.



Mecanismos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS): existe un mecanismo para recibir, gestionar y responder cualquier tipo de PQRS tanto interna como externa. Palma Futuro ha brindado recomendaciones para que tanto la Extractora como los proveedores mejoren su mecanismo de PQRS.

## Presentación del Estudio de Caso de Palmas del Cesar y el balance de resultados del Proyecto

Tras las visitas a los proveedores, los invitados a la Gira de Estudio pudieron conocer los resultados del Estudio de Caso de Palmas del Cesar, realizado por Palma Futuro, el cual describe la historia de conflictos laborales de la compañía y desarrolla el proceso que tuvo que llevar a cabo Palmas del Cesar para constituirse en un referente en la construcción de la denominada “Paz Laboral”, así como en la implementación de mejores prácticas laborales a nivel interno y de sus productores asociados.

A continuación, el equipo de Gestión Humana y Responsabilidad Social de Palmas del Cesar, presentó a los asistentes el proceso de transformación que ha logrado la compañía a raíz de las dificultades que se presentaron por esquemas inadecuados de contratación de sus colaboradores, los cuales fueron ampliamente superados y cuyo proceso se convierte en un referente nacional e internacional. La presentación dejó varios aprendizajes, entre ellos la urgente necesidad de que las organizaciones velen por el cumplimiento de la normatividad laboral a cabalidad y que, en el caso de tercerizar la contratación de los trabajadores, desarrollen e implementen los mecanismos de verificación que garanticen el cumplimiento de dichos terceros.



Oscar Neyra, presidente de Juanpalma, durante la presentación del Estudio de Caso de Palmas del Cesar

La presentación de Palmas del Cesar, también incluyó el trabajo realizado por esta compañía con sus proveedores, que como se mencionó con anterioridad, se realiza a través de la USP. Este frente de trabajo con proveedores es sin lugar a duda una excelente práctica, ya que refleja el compromiso de la Extractora por apoyar a los productores del núcleo palmero y consolidar el relacionamiento con estas partes interesadas. Este rol de la Extractora le permite a todo el núcleo avanzar en temas de sostenibilidad social, ambiental y tecnológica y consolidar las buenas relaciones con los proveedores, aumentando la confianza y la cultura palmera.

Finalmente, la Coordinadora de Relacionamiento Comunitario de Palma Futuro, presentó el alcance y los avances en esta materia. La estrategia comunitaria que ha venido implementando Palma Futuro en las zonas de influencia de los Socios del Sector Privado en Colombia, ha sido ampliamente reconocida y fue uno de los temas más importantes identificados por los actores estratégicos de Perú y Ecuador para seguir avanzando en la implementación de criterios de sostenibilidad social en el sector.



## Día 2: Intercambio de experiencias en la Feria de Proveedores de Palmas del Cesar – Visita a la Planta Extractora

El segundo día estuvo dedicado a la participación en la Feria de Proveedores de Palmas del Cesar, evento que realiza anualmente esta empresa y que contribuye a fortalecer el canal de comunicación entre la extractora, sus proveedores y otras partes interesadas.

En este espacio los invitados pudieron hacer un recorrido por la planta extractora, así como conocer otras iniciativas relacionadas con el cumplimiento social que lideran otras organizaciones como Solidaridad. Palma Futuro contó con un stand en esta feria, en el que divulgó sus objetivos, resultados y avances, así como los principios del SCS a proveedores y partes interesadas del sector palmero.



Feria de Proveedores de Palmas del Cesar



Visita a la planta extractora de Palmas del Cesar

*Los fondos del proyecto provienen del Gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de 6.000.000 de dólares americanos.*

*Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.*



Stand de Palma Futuro en la Feria de Proveedores de Palmas del Cesar