

# NEWSLETTER

## PALMA FUTURO

### BUENA PRÁCTICA

Las Extractoras Aceites S.A y Palmaceite S.A, presentaron su video tutorial para interponer Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones (PQRSF). Esta buena práctica busca fortalecer el Sistema de Gestión de estas empresas que hacen parte de los Socios del Sector Privado de Palma Futuro en Colombia

### LANZAMIENTO

Palma Futuro realizó el video ¿Sabes qué es el trabajo forzoso? en el que se abordan su definición, los cinco Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo, los 11 indicadores sobre trabajo forzoso establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los mecanismos con los que cuentan los empleadores, los trabajadores y la comunidad para prevenir el trabajo forzoso.

### TRABAJO CON COMUNIDADES

Palma Futuro conformó siete nuevos Círculos Comunitarios en Colombia. Además, Palma Futuro y el Ministerio de Trabajo del Ecuador realizaron actividades de sensibilización sobre trabajo infantil y trabajo forzoso con los Círculos Comunitarios conformados en la Amazonía ecuatoriana.

# ¿Sabes qué es el trabajo forzoso?

LANZAMIENTO

## Contáctanos

Formulario de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF).

En esta sección usted podrá radicar, hacer seguimiento y consultar los informes de sus PQRSF. En ACEITES S. A., valoramos su opinión, importante para nosotros resolver sus inquietudes, atender sus quejas y sugerencias (Constitución

BUENA PRÁCTICA

Registrar solicitud como:



TRABAJO CON COMUNIDADES

# ENTREVISTA AL DIRECTOR DE PALMA FUTURO EN EL PROGRAMA OBJETIVOS QUE TRANSFORMAN EL MUNDO DE LA RADIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Alejandro Torres, director de **Palma Futuro**, participó en el programa **Objetivos que Transforman el Mundo**, el cual surge de una alianza entre la Universidad Nacional de Colombia, Radio UNAL Web y Pacto Global Red Colombia. En la entrevista, se abordaron y socializaron, las herramientas desarrolladas por el proyecto para la prevención del trabajo infantil y el trabajo forzoso en el sector del aceite de palma.

Adicionalmente, se compartieron **lecciones aprendidas y buenas prácticas** que se han podido identificar y consolidar a través de la implementación de **Palma Futuro** con nuestros Socios del Sector Privado (SSP) en Colombia y Ecuador. La entrevista se emitió el 7 de diciembre de 2022 a través de la **Radio Web de la Universidad Nacional de Colombia**.

The graphic features a central theme: "OBJETIVOS QUE TRANSFORMAN EL MUNDO" with a globe icon and the tagline "Las voces de la sostenibilidad". A blue shield icon indicates "5 AÑOS". The main title of the program is "Herramientas y Buenas Prácticas en lucha contra el trabajo infantil". The date and time are "Fecha: 7 de diciembre" and "Hora: 11:00 a.m.". A photo of Alejandro Torres is shown with the text "Invitado" above it. Below the photo, it says "Alejandro Torres, Director del Proyecto Palma Futuro en Partners of the Americas". At the bottom, it lists "Una alianza" between "Radio UNAL WEB", "UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA", and "Pacto Global Red Colombia".





Finca Rancho Ariguani, Bosconia, Cesar

## JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO SOCIAL CON LOS PROVEEDORES Y SOCIOS DE LA EXTRACTORA PALMAGRO S.A.

El 12 de diciembre de 2022, **Palma Futuro** brindo un taller de capacitación de cuatro horas sobre la importancia de implementar el **Sistema de Cumplimiento Social (SCS)**, con el equipo directivo de fincas proveedoras de fruta asociadas a **Palmagro**. El taller se llevó a cabo en la finca Rancho Ariguani y contó con 23 asistentes entre dueños, gerentes y líderes de sostenibilidad de fincas proveedoras de **Palmagro**. En esta oportunidad los asistentes recibieron una capacitación sobre las ocho categorías del Sistema de Gestión y los nueve elementos de Desempeño Laboral. La jornada de sensibilización permitió el **intercambio de experiencias, inquietudes y oportunidades para fortalecer el compromiso** gerencial de fincas proveedoras **con la implementación del SCS en el sector.**



Jornada de sensibilización con proveedores y socios de Palmagro S.A.

## Taller de formalización laboral para proveedores de fruta y miembros del Equipo de Desempeño Social de la Extractora el Roble



Taller de capacitación 'Ruta hacia la formalidad del empleo'

Los días 13 y 14 de diciembre de 2022, **Palma Futuro** realizó un **taller de capacitación sobre herramientas para la formalización de trabajadores en finca y el adecuado registro de riesgos de salud y seguridad en el trabajo.**

En esta capacitación participaron 25 personas del **Equipo de Desempeño Social (EDS) de la Extractora El Roble**, capacitadores en formación y parte del equipo de sostenibilidad de **Cenipalma**. Con estas actividades se busca fortalecer las capacidades de los proveedores de fruta para implementar el SCS y garantizar la sostenibilidad de los resultados estratégicos del proyecto **Palma Futuro**.



Taller de capacitación 'Ruta hacia la formalidad del empleo'

# Contáctanos

## Formulario de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF).

En esta sección usted podrá radicar, hacer seguimiento y consultar los informes de sus PQRSF. En ACEITES S. A., valoramos su opinión, importante para nosotros resolver sus inquietudes, atender sus quejas y sugerencias (Constitución

Registrar solicitud como:

Imagen video YouTube 'Conoce como emitir una solicitud – Sistema de PQRSF' de Aceites S.A. y Palmaceite S.A.

## ACEITES S.A. Y PALMACEITE S.A. LANZAN VIDEO TUTORIAL PARA INTERPONER PQRSF

En línea con las mejores prácticas del **Sistema de Gestión**, el pasado 11 de enero de 2023, las **Extractoras Aceites S.A y Palmaceite S.A**, presentaron su video tutorial para **interponer Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Felicitaciones (PQRSF)**. El video, disponible en YouTube, cuenta con lenguaje de señas para facilitar la accesibilidad y se difundió por sus canales institucionales, en redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn y con las comunidades en su área de influencia.



Socialización de los canales de PQRSF con comunidades, Zona Bananera, Magdalena

Es importante resaltar que este video es parte del **procedimiento de comunicación, participación, consulta y de preguntas, quejas y reclamos de Aceites y Palmaceite, y considerado por Palma Futuro como una buena práctica a resaltar** en lo relacionado con el involucramiento con las partes interesadas y, los Mecanismos de Comunicación, Capacitación y Mecanismos de Quejas, los cuales hacen parte del fortalecimiento del Sistema de Gestión.

Acceda al video **AQUÍ**

<https://www.youtube.com/watch?v=QsAU3NLAhD8&t=7s>

<https://www.youtube.com/watch?v=cTVJ11zxBFU>



Conformación del Círculo Comunitario Colorado

## Conformación de siete Círculos Comunitarios en el Departamento del Magdalena, Colombia

En el marco de la **Estrategia de Relacionamento Comunitario de Palma Futuro**, el proyecto conformó siete **Círculos Comunitarios (CC)** en el Departamento de Magdalena, en Colombia.

Los nuevos CC se conformaron en las comunidades de Teobromina, Colorado, 16 de Julio, Carital, Ceibales, Párate Bien y El Bongo; lo que significa **un total de 47 CC conformados en las zonas de influencia y operación de nuestros SSP en Colombia.**

Adicionalmente, y por pedido de la comunidad, el 9 de diciembre de 2022, se realizó la parte teórica del curso con el SENA sobre manejo de cultivos de palma híbrida con miembros de la comunidad en los corregimientos y veredas de: San Pedro, La Colombia, La Bogotana, La Cabañita y las Flores, en el Departamento del Magdalena.



Conformación del Círculo Comunitario Carital

WEBINAR

# PALMA FUTURO Y LA RED COLOMBIA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL REALIZARON EL WEBINAR: HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA LUCHA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL Y EL TRABAJO FORZOSO EN LA PRODUCCIÓN DEL ACEITE DE PALMA

El 2 de diciembre de 2022 **Palma Futuro** y la **Red Colombia contra el Trabajo Infantil** realizaron el **Webinar: herramientas y buenas prácticas en la lucha contra el trabajo infantil y el trabajo forzoso en la producción del aceite de palma**. El webinar contó con la participación de Alejandro Torres, director de **Palma Futuro**, quien presentó la **Plataforma de Gestión del Conocimiento** desarrollada por el proyecto con el fin de promover el intercambio de experiencias y conocimientos en la implementación del SCS. Adicionalmente, María Camila López, coordinadora de relacionamiento comunitario de **Palma Futuro** en Colombia, socializó con los asistentes la estrategia que ha venido implementado el proyecto en las comunidades y zonas de influencia en las que operan los SSP, lo cual ha dado lugar a la **conformación de los CC como espacios clave en el relacionamiento de las empresas con sus partes interesadas**. Por último, Enndy González coordinador ambiental de **Aceites S.A.**, una de las empresas que hacen parte de Palma Futuro, presentó las **acciones que la empresa ha adelantado para seguir mejorando su relacionamiento con partes interesadas a través del fortalecimiento y difusión con comunidades de su mecanismo de Peticiones, Quejas y Reclamos**.



Presentación de María Camila López, coordinadora de relacionamiento comunitario de Palma Futuro en Colombia



WEBINAR Herramientas y buenas prácticas en la lucha contra el trabajo infantil y el trabajo forzoso

Presentación de la Red de Gestión del Conocimiento de Palma Futuro por parte de Alejandro Torres, director del proyecto



Presentación de Enndy González coordinador ambiental de Aceites S.A. sobre el relacionamiento de la Extractora con sus partes interesadas

El webinar está disponible en la **Plataforma de Gestión del Conocimiento de Palma Futuro** en <https://palmafuturo.com/eventos-y-publicaciones/>

# Taller de evaluación y priorización de riesgos e involucramiento de las partes interesadas y socios con el Grupo Palmas Arriba y proveedores de fruta de ANCUPA

Los días 5 y 6 de diciembre de 2022, en las comunidades de Joya de los Sachas y Shushufindi, en la Amazonía ecuatoriana, **Palma Futuro** llevó a cabo actividades de capacitación relacionadas con la implementación del SCS. El taller se realizó con partes interesadas y socios del **Grupo Palmas Arriba** y con proveedores de la **Asociación Nacional de Cultivadores de Palma Aceitera (ANCUPA)**. El taller abordó temas de evaluación, priorización de riesgos en sus plantaciones y la necesidad de involucrar a las partes interesadas y socios, mediante ejercicios prácticos de aplicación.



Actividades desarrolladas con el grupo de proveedores de ANCUPA en Shushufindi



Trabajo en grupo con mujeres palmicultoras de Joya de los Sachas







Taller de Primeros Auxilios, Círculo Comunitario 10 de Agosto, Joya de los Sachas

## Taller de Sensibilización en trabajo infantil y trabajo forzoso para Círculos Comunitarios de Joya de los Sachas y Shushufindi

El 6 de diciembre de 2022, como parte de las acciones de CC, **Palma Futuro** en colaboración con el **Ministerio de Salud del Ecuador**, organizó un Taller de Primeros Auxilios en la comunidad 10 de Agosto del cantón Joya de los Sachas.

El 12 y 13 de diciembre de 2022, **Palma Futuro y el Ministerio de Trabajo del Ecuador realizaron actividades de sensibilización sobre trabajo infantil y trabajo forzoso, en las comunidades de Joya de los Sachas y Shushufindi**, como parte de las acciones implementadas con los CC en la Amazonía del Ecuador. Asimismo, el 21 de diciembre de 2022, **Palma Futuro implementó actividades de sensibilización en trabajo infantil y trabajo forzoso en las comunidades de La Concordia, Flor del Valle y en el recinto El Rosario**, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.



Taller de Sensibilización en trabajo infantil y trabajo forzoso, Joya de los Sachas



Taller de Sensibilización en trabajo infantil y trabajo forzoso, comunidades Santo Domingo de los Tsáchilas

ALIADOS ESTRATÉGICOS

# Participación de Palma Futuro en la Reunión General de la Red Colombia contra el Trabajo Infantil

El 9 de diciembre de 2022, la **Red Colombia contra el Trabajo Infantil** realizó la última reunión general del año 2022. **Palma Futuro** participó como ponente en la sesión presentando la **Plataforma de Gestión de Conocimiento del proyecto**. Angélica Nieto, especialista en Investigación, Monitoreo y Aprendizaje de **Palma Futuro**, presentó las herramientas, recursos y posibilidades de intercambio de experiencias y conocimiento para los miembros de la **Red de Gestión del Conocimiento** y aquellos actores interesados en integrarse a la Red para aumentar y robustecer su conocimiento sobre el SCS y los estándares laborales. Además de **Palma Futuro**, el Ministerio del Trabajo de Colombia, la Organización Internacional del Trabajo y la Fundación 100 Millones participaron como ponentes en la Reunión General.



Reunión General de la Red Colombia contra el Trabajo Infantil



Participación de Palma Futuro en la Reunión General de la Red Colombia contra el Trabajo Infantil

## Principales avances - Implementación del Sistema de Cumplimiento Social (SCS)

**147** Proveedores de los Socios del Sector Privado (SSP) han completado el proceso de evaluación y levantamiento de línea base en SCS

**78** Proveedores capacitados directamente por los Socios del Sector Privado (SSP)

Socios del Sector Privado y Proveedores que han recibido **asistencia técnica** del proyecto:



LANZAMIENTO

## LANZAMIENTO DEL VIDEO ¿SABES QUÉ ES EL TRABAJO FORZOSO?



**Palma Futuro** realizó el video **¿Sabes qué es el trabajo forzoso?** en el que se abordan su definición, los cinco Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo, los 11 indicadores sobre trabajo forzoso establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los mecanismos con los que cuentan los empleadores, los trabajadores y la comunidad para prevenir el trabajo forzoso.

El video se encuentra disponible en la **Plataforma de Gestión del Conocimiento de Palma Futuro** en <https://palmafuturo.com/trabajo-forzoso/>

¿Sabes qué es el  
trabajo forzoso?

# INDICADORES



**251**

SSP y proveedores han recibido asistencia técnica



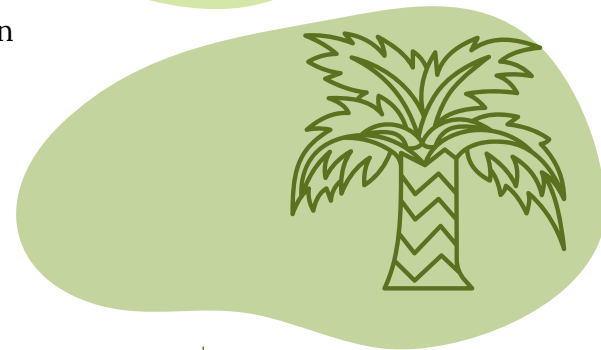
**147**

Proveedores han completado el proceso de evaluación



**52**

Comunidades alcanzadas en eventos de divulgación de Palma Futuro



**38**

Proveedores de los SSP han desarrollado un plan de mejoramiento



**78**

Proveedores capacitados por los SSP



**53**

Círculos Comunitarios conformados en Colombia y Ecuador

**68**

Actores alcanzados con los resultados de investigación de Palma Futuro

# INDICADORES

**34**

Acciones tomadas por los Círculos Comunitarios para el aprendizaje en cascada



**12**

Organizaciones han participado en foros donde Palma Futuro presenta prácticas promisorias y lecciones aprendidas



**6**

Webinars organizados por Palma Futuro



**3**

Informes sobre prácticas promisorias y beneficio del cumplimiento social completados



**2**

Organizaciones del sector que promueven prácticas de cumplimiento social



**3**

Eventos realizados que incluyen 2 Foros Regionales, uno en Pucallpa, Perú, y el otro en Bélem, Brasil; y un Taller Sectorial en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador

**2**

Giras de Estudio realizadas. Una en San Alberto, Cesar, Colombia y la segunda en Tailandia, Estado de Pará, Brasil

Los fondos del proyecto provienen del Gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de \$6.000.000 de dólares americanos.

Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.



PARTNERS *of the* AMERICAS  
Conectamos • Servimos • Transformamos Vidas

En alianza con **SAI** Social  
Accountability  
International