



## Intercambiando aprendizajes y enfrentando los retos del cumplimiento social:

### Las giras de estudio de Palma Futuro

#### Antecedentes

Palma Futuro es un proyecto financiado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos e implementado por Partners of the Americas en alianza con Social Accountability International. Palma Futuro tiene como objetivo mejorar la implementación de sistemas de cumplimiento social (SCS) que promuevan condiciones aceptables de trabajo y la prevención y reducción del trabajo infantil y trabajo forzoso en la cadena de suministro del aceite de palma en Colombia, Ecuador, Perú y Brasil.

El proyecto inició en 2019, con la firma de memorandos de entendimiento con cinco extractoras de aceite de palma en **Colombia**: Palmas del Cesar y Palmagro en el departamento del Cesar; El Roble, Aceites y Palmaceite en el departamento de Magdalena. En 2022, se sumaron al proyecto, la Asociación Nacional de Cultivadores de Palma Aceitera de Ecuador (ANCUPA) y el programa PROAmazonía del **Ecuador**. El trabajo con las cinco extractoras en Colombia y las dos organizaciones de Ecuador, está orientado a un acompañamiento técnico exhaustivo a estas organizaciones y sus palmicultores, con el fin de lograr un avance real en sus SCS y con ello, en la garantía de los derechos de los trabajadores de este sector. En este sentido, el proyecto ha realizado cerca de **300 evaluaciones del SCS de los participantes del proyecto, diseñado cerca de 160 planes de acción, acompañando a cerca de 350 participantes, entre extractoras y palmicultores en la implementación de la metodología y herramientas del Proyecto (1)**.

Desde 2022, el proyecto ha generado, espacios de intercambio de conocimientos en **Perú y Brasil**, a través de foros, talleres y visitas a campo, con organizaciones tan importantes para el sector palmero de estos países como son la Junta Nacional de Palma Aceitera del Perú (Junpalma), la Asociación Brasileña de Productores de Palma (Abrapalma), y los productores de aceite de palma Agropalma y Belem Bionergía de Brasil (BBB).

Un objetivo central de Palma Futuro ha sido el aumentar la comprensión a nivel regional de las buenas prácticas en la implementación de SCS en la cadena de suministro de aceite de palma. Aprovechando la presencia del proyecto en estos cuatro países, se crea una situación ideal para compartir las diferentes posturas, resultados y desafíos que implica avanzar en la senda de la sostenibilidad social.

El proyecto, con apoyo del donante, identificó que un ejercicio valioso para lograr este intercambio de conocimientos era el desarrollo de actividades bajo una metodología de trabajo de campo, en la que se puedan reunir los participantes de los cuatro países, para aprender sobre buenas prácticas en cumplimiento social, que ya están siendo implementadas por otros participantes.

De esta forma, nacieron las **giras de estudio de Palma Futuro**, las cuales se han convertido en plataformas de integración sectorial a nivel regional y en referentes internacionales como espacios de aprendizaje en torno al cumplimiento social, propiciando, además, la consolidación de redes entre los diferentes socios y aliados del proyecto.

---

1.La metodología del Sistema de Cumplimiento Social y las herramientas del proyecto son de acceso abierto y están disponibles en la plataforma del Proyecto: [www.palmafuturo.com](http://www.palmafuturo.com)

A la fecha, el proyecto Palma Futuro ha adelantado 4 giras de estudio:

## COLOMBIA

(Julio 27 y 28 de 2022)

**El trabajo con las partes interesadas externas.**

**Anfitriones:** plantaciones de palma aceitera Nuevo Sol y Palmira y la extractora Palmas del Cesar, ubicadas en el departamento del Cesar, en Colombia.



## BRASIL

(Noviembre 24 de 2022)

**El Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo.**

**Anfitriones:** Agropalma y Belem Bionergia Brasil (BBB), extractoras de aceite de palma ubicadas en el Estado de Pará, Brasil.



## ECUADOR

(Marzo 2 de 2023)

**El Cumplimiento Social en palmicultores de pequeña escala.**

**Anfitriones:** propietarios de las plantaciones de palma aceitera Briana Uno, Independiente y El Ruiseñor, ubicadas en las provincias de Sucumbios y Orellana, Ecuador.



## PERÚ

(Noviembre 30 a Diciembre 1 de 2023)

**Éxitos, logros y lecciones aprendidas de los participantes del Programa Formador de Formadores en la implementación del Sistema de Cumplimiento Social.**

**Anfitriones:** Olamsa, extractora de aceite de palma y la plantación de palma aceitera Aspajo, ubicadas en el departamento de Ucayali, Perú.



# COLOMBIA

La primera gira de estudio del proyecto Palma Futuro se realizó del 27 al 28 de julio de 2022 en el departamento del Cesar, en la zona norte de Colombia. Palmas del Cesar (2) y las plantaciones de palma aceitera Nuevo Sol y Palmira, fueron los anfitriones de la actividad. Al evento asistieron representantes de El Roble, Palmagro, Aceites y Palmaceite, de Colombia; ANCUPA y PROAmazonía del Ecuador y Junpalma del Perú.



## JULIO 27 DE 2022: VISITAS A DOS PLANTACIONES DE PALMA ACEITERA Y PLENARIA DE DISCUSIÓN.

El 27 de julio de 2022, se realizaron las visitas a las plantaciones de palma aceitera Nuevo Sol y Palmira, proveedores de Palmas del Cesar y participantes del proyecto Palma Futuro. Es importante resaltar que Palmas del Cesar brinda asistencia técnica a sus proveedores a través de su Unidad de Servicios al Proveedor (USP), la cual tiene como objetivo consolidar la relación entre la extractora y los productores de palma de aceite, a través de la prestación de servicios, transferencia de tecnología y acompañamiento en aspectos técnicos, económicos y sociales. **Durante estas visitas, los invitados pudieron observar los siguientes avances en el Sistema de Cumplimiento Social:**

---

2. Palmas del Cesar es un referente en Colombia de buenas prácticas en cumplimiento social y un ejemplo en la construcción de una excelente relación con trabajadores y proveedores. Un mayor detalle de este inspirador proceso de Palmas del Cesar se encuentra en el estudio de caso elaborado por Palma Futuro a través de J.E. Austin Associates, y en el video disponible en la sección investigaciones de la plataforma de conocimiento del proyecto, información disponible en: [www.palmafuturo.com](http://www.palmafuturo.com), y [Estudio de caso: Palmas del Cesar - Palma Futuro](#)



**Salud y Seguridad en el Trabajo y Empleo Regular:** la USP ha venido realizando un arduo trabajo de sensibilización y apoyo a sus proveedores para que completen el proceso de formalización laboral, así como el cumplimiento de los estándares de Salud y Seguridad en Trabajo, tanto los exigidos por la normatividad como algunos adicionales que Palmas del Cesar ha venido promocionado en sus proveedores. Estos proveedores también han realizado adecuaciones en sus plantaciones para garantizar el adecuado almacenaje, manejo y desecho de materiales químicos, tal y como fue recomendado por Palma Futuro en el análisis inicial del SCS.



**Identificación de partes interesadas:** estos proveedores han realizado una identificación y mapeo de todas sus partes interesadas y cuentan con un mecanismo que permite su actualización.



**Evaluación y priorización de riesgos:** ambos proveedores cuentan con un ejercicio de identificación, evaluación y priorización de riesgos de incumplimiento de estándares laborales.



**Mecanismos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS):** existe un mecanismo para recibir, gestionar y responder cualquier tipo de PQRS, tanto internas como externas.

## SESIÓN DE PLENARIA

Tras las visitas a las plantaciones, los participantes pudieron compartir sus preguntas, sugerencias y puntos de vista de lo observado en terreno, así como exponer la forma en que estaban abordando estos mismos componentes del cumplimiento social en sus organizaciones.

Por su parte, el equipo de Gestión Humana y Responsabilidad Social de Palmas del Cesar, presentó el proceso de transformación que ha logrado la compañía a raíz de las dificultades que se presentaron por esquemas inadecuados de contratación de sus colaboradores, los cuales fueron ampliamente superados y cuyo proceso se convirtió en un referente nacional e internacional. La presentación dejó varios aprendizajes, entre ellos la urgente necesidad de que las organizaciones velen por el cumplimiento de la normatividad laboral a cabalidad y que, en el caso de tercerizar la contratación de los trabajadores, se desarrollen e implementen los mecanismos de verificación que garanticen el cumplimiento de la normatividad y de los derechos de los trabajadores.

## JULIO 28 DE 2022: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN LA FERIA DE PROVEEDORES DE PALMAS DEL CESAR Y VISITA A LA PLANTA EXTRACTORA.



Durante el segundo día de la gira de estudio en Colombia, los participantes asistieron a la Feria de Proveedores de Palmas del Cesar, evento que realiza periódicamente esta organización y que contribuye a fortalecer el canal de comunicación entre la extractora, sus proveedores y otras partes interesadas. En este espacio los invitados, también pudieron hacer un recorrido por la planta extractora. Palma Futuro contó con un stand en esta feria, en el que divulgó sus objetivos, resultados y avances, así como los principios del SCS a proveedores y partes interesadas del sector palmero.



## Brasil

El 24 de noviembre de 2022, en la ciudad de Tailandia, Estado de Pará, se desarrolló la segunda gira de estudio del proyecto Palma Futuro, con Agropalma y Belem Bionergía Brasil como anfitriones. La gira contó con la participación de El Roble S.A.S, Palmagro S.A, Palmas del Cesar, Aceites S.A, y Palmaceite S.A de Colombia; ANCUPA y ProAmazonía del Ecuador, así como Junpalma del Perú. **La actividad estuvo enfocada en conocer la exitosa experiencia de los anfitriones en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) y su relacionamiento con partes interesadas.**



La primera visita fue a la extractora de aceite de palma Agropalma y permitió a los participantes profundizar en varios de los aspectos relacionados con una adecuada implementación de la política de SST que esta empresa viene adelantando con éxito. El objetivo de la política de SST de Abrapalma es "cero lesiones en el trabajo", a través de un modelo que se basa en la prevención y el autocuidado. Un aspecto crucial del éxito de esta política es que no se admite ningún tipo de concesión al momento de cumplir con lo establecido en los procedimientos de SST y que todos los colaboradores están al tanto de los mismos, recibiendo reinducciones periódicas, algunas semanalmente, para asegurar un comportamiento seguro en el trabajo.

La segunda parte de la gira se desarrolló en las instalaciones de Belem Bionergía Brasil, en donde los participantes pudieron conocer con mayor detalle su modelo de sostenibilidad, así como su estrategia de relacionamiento con partes interesadas, en particular con las comunidades de su área de influencia. Esta empresa cuenta con un equipo dedicado al relacionamiento con la comunidad, el cual realiza periódicamente visitas y utiliza un modelo similar al de Palma Futuro, basado en el diálogo y la co-creación de soluciones a las problemáticas sociales.

## ECUADOR

La tercera Gira de Estudio de Palma Futuro tuvo lugar el 2 de marzo de 2023, en Shushufindi y Joya de los Sachas en Ecuador y contó con la participación de tres productores independientes afiliados a ANCUPA que han recibido asistencia técnica de Palma Futuro, como anfitriones del evento. **La Gira tuvo como eje central la implementación del SCS por parte de proveedores de fruta de palma a pequeña escala.** En la gira participaron representantes de Palmas del Cesar, El Roble, Palmagro y Aceites, Palmaceite, además de proveedores de cada uno de estos socios del sector privado (SSP) en Colombia. Adicionalmente, representantes de Agropalma, ANCUPA y PROAmazonía se sumaron a esta actividad.



Durante las visitas a las plantaciones Briana Uno, Independiente y El Ruiseñor, los propietarios presentaron los avances y los desafíos en la implementación del SCS y los participantes pudieron observar cómo estos proveedores han incorporado las recomendaciones de Palma Futuro en los siguientes componentes:

-  **Desarrollo de un Código de Conducta y Políticas:** Palma Futuro apoyó a los proveedores para desarrollar una declaración de política, que incluía todos los elementos de Desempeño Laboral.
-  **Seguridad y Salud en el Trabajo y Empleo Regular:** Palma Futuro ha sensibilizado y brindado apoyo a estos productores para iniciar el proceso de formalización laboral. Estos productores a pequeña escala también han ajustado sus plantaciones para garantizar el adecuado almacenamiento, manejo y disposición de los materiales químicos de acuerdo con las recomendaciones de Palma Futuro durante el análisis inicial de sus SCS.
-  **Mecanismos de Quejas y Reclamos:** los proveedores han implementado un buzón de sugerencias para recibir, gestionar y responder a diversas Peticiones, Quejas y Reclamos de partes interesadas internas y externas.
-  **Evaluación y Priorización de Riesgos:** los productores han identificado, evaluado y priorizado los riesgos derivados del incumplimiento de las normas laborales. Palma Futuro los ha dotado de una herramienta que les permite desarrollar la evaluación y priorización de riesgos.
-  **Horas de Trabajo:** los productores están utilizando la herramienta Registro de Horas Trabajadas de Palma Futuro para monitorear y administrar las horas de trabajo de los empleados para asegurar el cumplimiento de la normativa sobre horas de trabajo y horas extras.

La Gira de Estudio permitió a los proveedores de los SSP de Colombia, que han estado más tiempo involucrados en el proyecto, compartir su propio proceso en la implementación del SCS y compartir recomendaciones específicas con los anfitriones. **Esta actividad facilitó el intercambio de experiencias y buenas prácticas por parte de productores a pequeña escala, demostrando que es posible tener buenas prácticas sociales sin importar el tamaño de las plantaciones.**

# PERÚ

La cuarta Gira de Estudio de Palma Futuro se adelantó los días 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2023 y, contó como anfitriones con Olamsa, extractora de aceite de palma y la plantación de palma aceitera Aspajo, ubicadas en el departamento de Ucayali. **La gira tuvo como eje central los éxitos, logros y las lecciones aprendidas de los participantes del Programa "Formador de Formadores" en la implementación del Sistema de Cumplimiento Social.**



Al evento asistieron representantes de El Roble, Palmagro, Aceites y Palmaceite, de Colombia y ANCUPA del Ecuador. Adicionalmente, de Perú asistieron representantes de Junpalma, así como de la extractora Oleaginosas Padre Abad (OLPASA), la Industria de Palma Aceitera de Loreto y San Martín (INDUPALSA), Oleaginosas Amazonicas (OLAMSA), el Comité Central de Palmicultores de Ucayali (COCEPU), la Asociación Central de Palmicultores de la Provincia de Tocache (ACEPAT), la Asociación de Productores Jardines de Palma (JARPAL), la Asociación de Palmicultores de Shambillo (ASPASH) y la Federación Regional de Palma Aceitera (FREDEPALMA).

## NOVIEMBRE 30 DE 2023, VISITA A PLANTA EXTRACTORA Y PLANTACIÓN DE PALMA ACEITERA

Los participantes de la gira visitaron Olamsa, una planta extractora perteneciente a COCEPU y la plantación Aspajo. Es importante resaltar, que la gira de estudios se realizó en el marco del desarrollo de la primera parte de la capacitación del programa "Formador de Formadores" (TOT, por sus siglas en inglés) del proyecto palma Futuro a Junpalma y sus organizaciones afiliadas. El proyecto consideró, por tanto, pertinente que a la gira de estudio asistieran representantes de Colombia y Ecuador que hubieran culminado su formación como TOTs y tuvieran experiencia implementando la metodología y herramientas sobre el SCS, de tal forma que pudieran apoyar a los participantes del Perú, a través de compartir sus conocimientos, experiencias y retos.



Durante las visitas tanto a la planta extractora como a la plantación, los participantes evaluaron el nivel de madurez de algunos componentes del SCS de ambas organizaciones, utilizando la herramienta de evaluación diseñada por el proyecto, la cual es un punto de partida esencial para poder identificar los elementos de Desempeño Laboral, y los componentes del Sistema de Gestión que presentan las mayores oportunidades de mejora, y poder con ello diseñar un plan de mejora. Es importante mencionar que los TOTs de Colombia y Ecuador lideraron estas actividades, gracias a los conocimientos adquiridos en el proyecto y al rol que ejercen dentro de las organizaciones que representaban; de esta forma, tanto los anfitriones del evento, como los participantes de Junpalma y sus organizaciones afiliadas pudieron aprender de la experiencia de los TOTs de Colombia y Ecuador y resolver sus inquietudes en sostenibilidad social.

## DICIEMBRE 1. PRESENTACIONES DE AVANCES Y RETOS A CARGO DE LOS PARTICIPANTES DE COLOMBIA Y ECUADOR Y PLENARIA DE CIERRE.

El 1 de diciembre de 2023, se llevó a cabo una sesión plenaria en la cual los participantes de Colombia y Ecuador presentaron los avances y desafíos en la implementación de la metodología del SCS, seguida del desarrollo de discusiones grupales en las que se identificaron los aspectos positivos, las áreas de mejora y algunas recomendaciones tanto para la plantación como para la empresa extractora que fueron los anfitriones del evento.



### Palma Futuro: Sembrando Semillas de Cambio

Los fondos del proyecto provienen del Gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de 7.360.289 dólares americanos. Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.