



PALMA FUTURO

Avances y Retos de los Palmicultores de Pequeña Escala en la Implementación del Sistema de Cumplimiento Social

Palma Futuro tuvo como objetivo mejorar la implementación del Sistema de Cumplimiento Social (SCS) que promueva condiciones aceptables de trabajo y reduzca el trabajo infantil y el trabajo forzoso en las cadenas de suministro de aceite de palma en Colombia, Ecuador y Perú.

En Colombia, los Socios del Sector Privado (SSP) de Palma Futuro fueron las siguientes cinco extractoras de palma de aceite: El Roble, Aceites y Palmaceite en el departamento de Magdalena, y Palmagro y Palmas del Cesar en el departamento del Cesar. El proyecto también trabajó con alrededor de 350 cultivadores de palma en la cadena de suministro de estas plantas extractoras.

En Ecuador, el proyecto trabajó con dos SSP: la Asociación Nacional de Cultivadores de Palma Aceitera (ANCUPA) y el Programa Integral Amazónico de Conservación de Bosques y Producción Sostenible (PROAmazonía). El proyecto adelantó actividades para fortalecer el SCS de más de 100 cultivadores ecuatorianos de palma de aceite afiliados a ANCUPA y PROAmazonía, particularmente en las provincias de Orellana, Sucumbíos y Santo Domingo.

El Sistema de Cumplimiento Social

De acuerdo con el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (USDOL, siglas en inglés): “Un Sistema de Cumplimiento Social es una serie integrada de políticas y prácticas por las que una empresa procura garantizar la máxima adhesión a los elementos de su código de conducta que abarca cuestiones sociales y laborales”[1]. **El SCS se basa en dos componentes interrelacionados: 1) los elementos de Desempeño Laboral (DL) y 2) el Sistema de Gestión (SG).**

Un SCS efectivo depende de un robusto SG que permita a las compañías alcanzar un buen DL; en otras palabras, un buen DL es el resultado de un efectivo SG. El siguiente diagrama sintetiza los componentes de la metodología del SCS desarrollada por Palma Futuro:

COMPONENTES DEL SCS



Fuente: Palma Futuro – [Manual para la Implementación en América Latina.](#)

1. <https://www.dol.gov/agencies/ilab/comply-chain>

El Progreso en la Implementación del SCS por los Palmicultores de Pequeña Escala

En esta buena práctica se presentan **los principales resultados en la implementación de su SCS[1] por parte del grupo de productores de pequeña escala[2] incluidos en las evaluaciones de líneas base y finales**, y cuyas principales características se presentan a continuación:

Palmicultores de Pequeña Escala Incluidos en el Análisis



85

Productores de pequeña escala evaluados



15,2

Hectáreas (extensión promedio de las plantaciones)



3

Trabajadores en promedio por plantación

Fuente: Palma Futuro. Iconos adaptados de: <https://thenounproject.com/>

Uno de los principales logros de Palma Futuro fue demostrar que la implementación del SCS no está destinada únicamente a grandes organizaciones. El proyecto adaptó su metodología y herramientas al contexto de los participantes de pequeña escala y, en colaboración con los SSP, llevó a cabo una amplia gama de actividades de asistencia técnica que apoyaron a los productores de pequeña escala para avanzar en múltiples áreas.

De tal forma, entre 2019 y 2024, se observó un cambio en las actitudes, los conocimientos y las prácticas en el grupo de los 85 participantes de pequeña escala evaluados respecto a la posibilidad de lograr un mayor cumplimiento social.

1.No se presentan puntuaciones o calificaciones específicas obtenidas por los participantes del proyecto, ya que esta información es confidencial de acuerdo con los acuerdos firmados al inicio del proyecto. En su lugar, los resultados se presentan como variaciones porcentuales entre las puntuaciones de los participantes para cada componente del SCS.

2.Productores cuyas plantaciones tienen una extensión inferior a 50 hectáreas.

Resultados en las Categorías del SG

Para los 85 productores de pequeña escala evaluados, al comparar los resultados iniciales frente a los resultados finales de sus evaluaciones, se identificaron avances y retos en las siguientes categorías del SG:

Mayores Avances (Cambios mayores al 50%)	
Categorías del SG	Alcances Cambio
1) Desarrollo de Códigos, Políticas y Compromisos	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 139% en esta categoría, con la mayoría de participantes desarrollando un código, política o procedimientos para mejorar el DL.
2) Asignación de Personas y Recursos	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 91% en esta categoría, con avances en la definición y documentación de responsabilidades frente a la asignación de personas y recursos, las cuales, usualmente, fueron asumidas por el propietario de la plantación.
3) Monitoreo y Revisión Independiente	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 89% en esta categoría, evidenciando el desarrollo de procedimientos basados en el análisis de riesgos.
4) Involucramiento con las Partes Interesadas y los Socios	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 89% en esta categoría, con avances en la identificación y priorización de actores claves para las plantaciones por parte de los participantes evaluados.
5) Mecanismos de Comunicación, Capacitación y Mecanismos de Quejas	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 52% en esta categoría, con avances parciales en el desarrollo de planes de capacitación que incluían aspectos claves del DL como TI, TF y SST.

Avances Medios (Cambios entre 25% y 50%)	
Categorías del SG	Alcances
1) Acciones Correctivas y Remediación	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 48% en esta categoría con algunos avances en procesos de análisis y de definición e implementación de acciones correctivas y de remediación.
2) Evaluación y Priorización de Riesgos e Impactos	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 34% en esta categoría, con avances en la implementación evaluaciones parciales de riesgos, cubriendo algunos de los elementos del DL.

Oportunidades de Mejora (Cambios menores al 25%)	
Categorías del SG	Alcance del Cambio
1) Informes de Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 1% en esta categoría, la cual tiene un amplio espacio de mejora para fortalecer las capacidades en la elaboración de reportes que evidencien avances y retos respecto al DL.

Fuente: *Palma Futuro*, con base en los resultados de evaluaciones de línea base y línea final del SCS.

Resultados en los Elementos del DL

Al comparar los resultados iniciales frente a los resultados finales de las evaluaciones para **los 85 productores de pequeña escala evaluados**, se **identificaron avances y retos en los siguientes elementos del DL:**

Mayores Avances (Cambios mayores al 50%)	
Elementos del DL	Alcances
1) Libertad de Asociación	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 92% en este elemento, con avances en su incorporación en los reglamentos de las plantaciones y en el establecimiento de procedimientos para capacitar a los trabajadores sobre este derecho.

Avances Medios (Cambios entre 25% y 50%)	
Elementos del DL	Alcances
1) Horario de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 41% en este elemento, con mejoras en la definición y publicación de políticas y el monitoreo al cumplimiento del horario de trabajo.
2) Prácticas Disciplinarias	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 41% en este elemento, con avances en la definición e implementación de políticas y en la comunicación oportuna de las prácticas disciplinarias a los trabajadores.
3) Discriminación	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 37% en este elemento, con mejoras en el desarrollo y publicación de políticas para erradicar y prohibir todos los tipos de discriminación (p.ej. basada en raza, edad, sexo, etc.).
4) Trabajo Infantil (TI)	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 30% en este elemento, con avances en la implementación de lineamientos y medidas para la prevención y erradicación del TI, así como en la verificación de la edad de los trabajadores en el proceso de contratación, entre otros aspectos.
5) Salarios y Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 25% en este elemento, con avances en la definición de políticas de remuneración, el mantenimiento de registros de pago, o la solución de dudas de los trabajadores sobre sus salarios y beneficios.



Oportunidades de Mejora (Cambios menores al 25%)	
Elementos del DL	Alcances
1) Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 22% en este elemento, con mejoras en acciones como la publicación de políticas de SST, el fortalecimiento de la seguridad y prevención de riesgos en las áreas de trabajo, la provisión de elementos de protección personal (EPP) a los trabajadores, entre otras.
2) Trabajo Regular	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 16% en este elemento, con avances en la implementación de contratos formales y laborales, así como en la organización de la información laboral de cada trabajador y la verificación del cumplimiento de obligaciones legales (p.ej., afiliación a servicios de salud), entre otras.
3) Trabajo Forzoso (TF)	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del 16% en este elemento, con avances en el fortalecimiento de acciones para prohibir cualquier tipo de intimidación o coerción durante el reclutamiento, la contratación y el desarrollo de actividades laborales.

Fuente: *Palma Futuro*, con base en resultados de evaluaciones de línea base y línea final del SCS.

Conclusiones

Los 85 productores de pequeña escala que participaron en Palma Futuro, y que hicieron parte del análisis de la implementación del SCS, evidenciaron progresos y demostraron mejoras tanto en todas las categorías del SG como en todos los elementos del DL.

Con respecto a los elementos del DL con oportunidades de mejora (SST, Trabajo Regular, y TF), estos constituyen los principales retos para los palmicultores de pequeña escala dada la alta informalidad en el sector agrícola, así como en virtud de conocimientos, actitudes y prácticas arraigadas en el sector rural que implican mayores desafíos para su superación.

Finalmente, **los resultados que aquí se presentan ilustran la efectividad de las acciones implementadas a través de Palma Futuro en el trabajo articulado con los productores de pequeña escala,** al mismo tiempo que son un testamento del compromiso y dedicación de los SSP, productores del fruto de la palma de aceite y demás aliados que han recorrido el camino y continuarán en la consolidación de la ruta hacia el cumplimiento social.



@palma_futuro



/palmaFuturo

www.palmafuturo.com/

Palma Futuro: Sembrando Semillas de Cambio

Los fondos del proyecto provienen del Gobierno de los Estados Unidos a través del Departamento de Trabajo, bajo el acuerdo cooperativo IL-32820-18-75-K. El 100% de los costos totales del proyecto es financiado con recursos federales, para un total de 7.360.289 dólares americanos. Este material no necesariamente refleja las opiniones o políticas del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, ni tampoco la mención de nombres comerciales, productos comerciales, ni organizaciones implica un aval por parte del Gobierno de los Estados Unidos.